



Ogólne warunki świadczenia usługi DirectoOprogramowanie biznesowe jako usługa

Obowiązuje od: 10.01.2025

1. Zastosowanie Ogólnych Warunków Handlowych

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki korzystania z oprogramowania biznesowego Directo jako usługi (zwane dalej "**Ogólnymi warunkami**") mają zastosowanie do wszystkich transakcji między Directo Polska (REGON: 527435394, NIP: 5242995288 siedziba: ul. Św. Wincentego 112 / 165, 03-291 Warszawa Polska, zwaną dalej "**Directo**") a jej klientem jako usługobiorcą.

2. Definicje

- 2.1. W niniejszych Warunkach Ogólnych:
 - 2.1.1. **Umowa** oznacza umowę o korzystanie z usług Directo, składającą się z Warunków Głównych, niniejszych Warunków Ogólnych i innych dokumentów załączonych do Umowy jak i innych warunków świadczenia usług opublikowanych na stronie internetowej i zaakceptowanych przez Klienta;
 - 2.1.2. **Klient** oznacza osobę prawną korzystającą z usług Directo na podstawie Umowy, przy czym przez osobę prawną należy rozumieć także przedsiębiorców w rozumieniu art. 43¹ kodeksu cywilnego tj. osoby prowadzące działalność gospodarczą niezależnie od formy prawnej, w tym także osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej. Klientem nie są konsumenci w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta;
 - 2.1.3. **Strona** oznacza oddzielnie Directo lub Klienta;
 - 2.1.4. **Strony** oznaczają łącznie Directo i Klienta;
 - 2.1.5. **Usługi** oznaczają korzystanie z oprogramowania biznesowego Directo i powiązanych funkcjonalności, rozszerzeń, interfejsów i innych usług dodatkowych, w tym rozwoju i doradztwa;
 - 2.1.6. **Główne Warunki** oznaczają część Umowy, która określa warunki zawarcia i realizacji usług określonych Umową, zastosowanie Ogólne warunki, zakres Usług oraz inne warunki ustalone przez Strony.
 - 2.1.7. **Użytkownik**

3. Przedmiot umowy

- 3.1. Na mocy Umowy Directo udostępnia Klientowi Usługi za opłatą i przyznaje Klientowi prawo do korzystania z Usług w celu prowadzenia bieżącej działalności Klienta. Usługi są świadczone wyłącznie na rzecz osób prawnych. Klient może korzystać z dostarczanych na podstawie Umowy Usług Directo jedynie na swoją rzecz. Zabronione jest wykorzystywanie i udostępnianie Usług Directo dostarczanych Klientowi innym podmiotom nie będącym Klientami, co oznacza, iż Klient nie może udostępniać dostarczanych mu usług innym podmiotom nie będącym Klientami, którzy są kapitałowo lub osobowo powiązani z Klientem lub nie są z nim powiązani..
- 3.2. Klient ma możliwość zamówienia dodatkowych funkcjonalności, rozszerzeń, interfejsów i usług dodatkowych do Usług, w tym usług rozwojowych i konsultingowych. Opis możliwych funkcjonalności Usług jest dostępny pod adresem directopolska.pl/moduly. Niniejsze Warunki Ogólne mają zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych przez Directo.
- 3.3. **Oprogramowanie jako usługa (SaaS)**
Directo zasadniczo świadczy Usługi w modelu SaaS, tj. Usługi są udostępniane Klientowi na serwerze zapewnianym przez Directo, z zastrzeżeniem uzasadnionych ograniczeń użytkowania. Directo codziennie tworzy kopię zapasową danych Klienta i przechowuje ją przez co najmniej 7 dni kalendarzowych, z wyjątkiem załączników dodanych przez Klienta i przechowywanych przez Directo, których kopia zapasowa będzie przechowywana przez 24 godziny.

4. Rejestracja i użytkownicy

- 4.1. Directo przyzna dostęp do Usług Użytkownikowi Klienta z uprawnieniami administratora, a Klient wyznaczy użytkowników upoważnionych do korzystania z Usług w imieniu Klienta. Klient może dodać nieograniczoną liczbę Użytkowników do Usług, ale tylko określona liczba Użytkowników odpowiadających liczbie posiadanych przez Klienta dostępu może korzystać z Usług w danym momencie. Klient będzie odpowiedzialny za bezpieczeństwo kont użytkowników i zachowa poufność danych dostępu do Usług, w tym haseł.

5. Zmiany w usługach

- 5.1. Klient ma prawo zamówienia dodatkowych Usług oferowanych przez Directo, powiadamiając o tym Directo. Directo zapewni dostęp do zamówionych Usług na podstawie wniosku Klienta tak szybko, jak to możliwe.
- 5.2. Klient ma prawo anulować dowolne Usługi, powiadamiając o tym Directo co najmniej 1 dzień przed ostatnim dniem roboczym bieżącego miesiąca kalendarzowego. W takim przypadku świadczenie odpowiednich Usług i naliczanie opłaty za anulowane Usługi ustaje z końcem bieżącego miesiąca kalendarzowego. Jeśli Klient złoży oświadczenie o rezygnacji w późniejszym terminie, świadczenie odpowiednich Usług i naliczanie odpowiedniej opłaty ustanie z końcem miesiąca kalendarzowego następującego po złożeniu oświadczenia o rezygnacji. Anulowanie Usług nie powoduje rozwiązania Umowy.

- 5.3. Directo potwierdzi zmiany w zakresie świadczonych Usług zgodnie z zamówieniem lub anulacją dokonaną przez Klienta w formie elektronicznej przesyłając potwierdzenie zamówienia lub anulowania Usług pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail. Potwierdzenie to stanowi zmianę Umowy w zakresie w nim określonym i nie wymaga zawarcia przez Strony odrębnego aneksu do Umowy.

6. Cennik i fakturowanie

6.1. Cennik

Z tytułu usług świadczonych przez Directo przysługuje mu wynagrodzenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, który jest dostępny na stronie directopolska.pl/cennik. Directo może zmieniać cennik raz w roku lub rzadziej, powiadamiając Klienta o zmianach z odpowiednim 30 dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem danych kontaktowych podanych przez Klienta. Zmiany w cenniku wejdą w życie w dniu określonym w powiadomieniu. W przypadku zmiany Cennika, Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w takim przypadku do czasu rozwiązania Umowy obowiązuje wysokość wynagrodzenia zgodna ze stawkami określonymi w dotychczasowym Cenniku (przed dokonaniem zmian).

6.2. Fakturowanie

Opłaty będą naliczane od dnia, w którym Usługi zostaną udostępnione Klientowi, niezależnie od tego, czy Klient zarejestrował jakichkolwiek użytkowników lub czy faktycznie korzystał z Usług. Klient będzie uiszczał opłaty za Usługi miesięcznie, z góry za bieżący miesiąc oraz

w terminie 7 dni kalendarzowych od daty dostarczenia faktury, chyba że w Regulaminie lub na fakturze określono inaczej..

Directo będzie dostarczać Klientowi faktury w innym terminie.

- 6.2.3. W przypadku opóźnienia w płatności Directo będzie uprawnione do naliczania odsetek umownych za zwłokę od zaległej kwoty w wysokości 0,2% za każdy dzień opóźnienia do momentu całkowitej spłaty zadłużenia. Jeśli Klient opóźni płatność faktury o 30 dni kalendarzowych lub więcej, Directo ma prawo ograniczyć dostęp Klienta do Usług do czasu całkowitej spłaty zadłużenia uwzględniając inne bieżące i wymagalne zobowiązania Klienta.

7. Jakość usług

- 7.1. Directo dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby zapewnić najwyższą jakość i bezpieczeństwo Usług, ale Directo nie udziela żadnej gwarancji, że:
- 7.1.1. Usługi są nieprzerwane, wolne od błędów lub bezpieczne;
 - 7.1.2. Usługi są kompatybilne ze wszystkimi konfiguracjami sprzętu i oprogramowania;
 - 7.1.3. Usługi spełniają wszystkie wymagania i potrzeby Klienta; lub
 - 7.1.4. wdrożenie, dokumentacja lub materiały instruktażowe dotyczące Usług są kompletne i wolne od błędów. Directo nie udziela żadnych innych gwarancji, w tym między innymi dotyczących przydatności Usług do określonego celu.

- 7.2. Dostępność Usług może być okazjonalnie przerywana z powodu planowanych ograniczeń technicznych lub konserwacji. Directo dołoży wszelkich starań, aby powiadomić Klienta o takich planowanych przerwach z odpowiednim wyprzedzeniem i, jeśli to możliwe, przeprowadzi konserwację poza normalnymi godzinami pracy, aby zminimalizować potencjalny wpływ takich przerw na działalność Klienta. Strony uzgadniają, że zaplanowana konserwacja Usług będzie przeprowadzana co noc między 00:00 a 04:00 czasu lokalnego Polski, a Usługi mogą być niedostępne w tym czasie. Klient nie jest uprawniony do obniżenia opłaty z powodu przerw w okresie konserwacji.
- 7.3. Jeśli Directo w sposób zawiniony naruszy postanowienia Umowy, a dostęp do Usług lub korzystanie z nich zostanie całkowicie zablokowane w wyniku takiego naruszenia, opłata za odpowiednie Usługi, z zastrzeżeniem pkt 7.2., zostanie obniżona o 0,15% wartości usługi za każdą pełną godzinę, podczas której dostęp do Usług lub korzystanie z nich były całkowicie zablokowane. Wartość usługi za pełną godzinę stanowi iloraz wynagrodzenia należnego Directo za dany miesiąc i iloczynu liczby 30 (liczba dni w miesiącu) i 24 (liczba godzin w dobie).

8. Ograniczenia odpowiedzialności

- 8.1. Directo ponosi odpowiedzialność za skutki swojego działania i zaniechania wyłącznie w granicach normalnych następstw takiego działania lub zaniechania. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Directo nie ponosi odpowiedzialności za utratę przychodów, utratę danych ani inne bezpośrednie lub pośrednie straty lub szkody poniesione przez Klienta. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Directo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich (np. klientów końcowych Klienta) związane z Usługami.
- 8.2. Directo nie ponosi odpowiedzialności m.in. za jakiegokolwiek szkody, utratę przychodów, wydatki lub inne konsekwencje poniesione przez Klienta z powodu:
- 8.2.1. (i) niemożności korzystania przez Klienta z Usług przy określonych konfiguracjach sprzętu lub oprogramowania, jeśli Usługi nie są kompatybilne ze wszystkimi konfiguracjami sprzętu i oprogramowania. Wyłączenie to nie dotyczy sytuacji gdy Klient spełnia wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 8.2.2. ii) nieuprawnionego dostępu do danych Klienta lub zmiany, utraty lub usunięcia danych,
- 8.2.3. częściowego przerywania świadczenia Usług, błędu lub wirusa komputerowego przesyłanego w związku ze świadczeniem Usług, lub
- 8.2.4. (iv) błędy lub pominięcia we wdrożeniu, dokumentacji lub materiałach instruktażowych Usług.
- 8.3. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności określone w Umowie nie mają zastosowania w przypadkach i w zakresie, w jakim taka odpowiedzialność nie może zostać wyłączona lub ograniczona na mocy obowiązującego prawa, w tym w przypadku umyślnego działania lub zaniechania przez Directo.

9. Wsparcie użytkownika

- 9.1. Directo oferuje wsparcie dla Klientów i Użytkowników za pośrednictwem:
- 9.1.1. **Poczty elektronicznej** - adres e-mail Directo jest dostępny pod adresem directopolska.pl
- 9.1.2. **Telefonicznie** - infolinia Directo i godziny pracy są dostępne na stronie directopolska.pl
- 9.2. Directo zapewni wsparcie Klientów i Użytkowników wyłącznie w celu usunięcia wszelkich usterek w Usługach. Directo nie zapewnia wsparcia użytkownika w celu przeszkolenia Klientów (Użytkowników) w zakresie korzystania z Usług lub osobistego doradztwa. Klient może jednak zamówić te usługi zgodnie z ofertą Directo, które rozliczane będą zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
- 9.3. Directo będzie usuwać awarie w następującej kolejności, zgodnie z liczbą klientów dotkniętych awarią:

Istotność	Definicja	Szacowany czas rozwiązania
Poziom 1 - Krytyczny	Ogólna awaria uniemożliwiająca wszystkim Klientom dostęp do Usług lub korzystanie z nich.	Jak najszybciej pootrzymaniu komunikatu o błędzie
Poziom 2 - Poważny	Awaria Usług uniemożliwiająca jednemu lub większej liczbie Klientów dostęp do Usług lub korzystanie z nich.	W stanie gotowości do pracy po usunięciu awarii krytycznych
Poziom 3 - Mniejszy	Częściowa niedostępność lub ograniczenia Usług dla jednego lub większej liczby Klientów, które nie uniemożliwiają Klientowi dostępu do Usług lub korzystania z nich.	W ramach bieżących aktualizacji oprogramowania pousunięciu krytycznych i poważnych awarii.

10. Przetwarzanie danych osobowych

- 10.1. Directo oświadcza, iż z zastrzeżeniem postanowień Umowy o przetwarzanie danych osobowych, o której mowa w pkt 10.18., na podstawie, której Directo działa jako Przetwarzający Dane, Directo realizuje wobec Klientów i Użytkowników, w tym osób do kontaktu przy realizacji Umowy obowiązki Administratora Danych Osobowych określone w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: RODO oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz.1000).
- 10.2. Directo świadczy Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych (w tym ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych). Informacje na temat polityki prywatności Directo są dostępne na stronie <https://directopolska.pl/polityka-prywatnosci-directo>. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych warunkach znajdują zastosowanie postanowienia Polityki prywatności oraz Umowy o przetwarzanie danych osobowych, w przypadku rozbieżności ~~pierwszeństwo ma treść Umowy o przetwarzanie danych osobowych jeśli ma ona~~

- zastosowanie.
- 10.3. Administrator danych wyznaczy inspektora ochrony danych We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres:.....
- 10.4. Directo zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz ustawą z dnia 21 lutego 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. poz. 730).
- 10.5. Directo zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych podczas realizacji niniejszej Umowy do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz ustawą z dnia 21 lutego 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. poz. 730).
- 10.6. Dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:
- Zawarcia i wykonania Umowy oraz świadczenia Usług, w tym rozwiązywania problemów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w przypadku gdy Klientem jest osoba fizyczna) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (w przypadku pozostałych Klientów oraz Użytkowników);
 - Wykonywania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. podmiotom uprawnionym, sądowi i prokuratorowi), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - Dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej Umowy oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą Umową, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - Marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 10.7. Directo zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
- 10.8. Directo zobowiązuje się do nadania stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy oraz będzie prowadził i aktualizował ich rejestr.
- 10.9. Directo może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania podwykonawcom (Podprzetwarzającym) jedynie w celu wykonania Umowy na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

- 10.10. Podwykonawca Directo, o którym mowa powyżej, winien spełniać te same wymogi i obowiązki, jakie zostały nałożone na Directo, w szczególności wynikających z Ogólnych warunków oraz w zakresie gwarancji ochrony powierzonych danych osobowych.
- 10.11. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Klienta, chyba, że obowiązek taki nakłada na Directo prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Directo. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Directo informuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes społeczny.
- 10.12. Directo ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, RODO lub ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym, przy czym zakres odpowiedzialności Directo nie wykracza poza odpowiedzialność określoną umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 10.13. Klient posiada prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 10.14. Klientowi przysługują następujące prawa dotyczące danych osobowych:
 - a. prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo sprostowania danych osobowych,
 - c. prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych osobowych oraz
 - e. prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- 10.15. Podanie danych osobowych w zakresie zawarcia i realizacji Umowy oraz realizacji wymagań określonych przepisami prawa jest obligatoryjne. Podanie danych przetwarzanych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych będzie skutkować brakiem możliwości zawarcia Umowy.
- 10.16. Directo będzie przechowywało dane osobowe Klienta:
 - a. przez okres trwania Umowy o świadczenie usług wynikających z niniejszej Umowy oraz po zakończeniu trwania takiej Umowy w celu pełnego rozliczenia się Stron z warunków Umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej Umowy (3 lata od rozwiązania Umowy), a w zakresie rozliczeń z Urzędem Skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na rzecz Klienta usług,
 - b. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.
17. Odbiorcami danych osobowych Klientów i Użytkowników mogą być podmioty współpracujące z Directo przy świadczeniu Usług, takie jak firmy transportowe, zarządcy nieruchomości, dostawca hostingu, usług administracyjnych, konsultingowych i wdrożeniowych.

1. 10.18 W związku z wykonywaniem Umowy Directo może przetwarzać dane osobowe w imieniu Klienta. W takim przypadku dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, jeśli ma ona zastosowanie. W takiej sytuacji postanowienia Umowy dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują zastosowanie w zakresie w jakim nie pozostają w sprzeczności z postanowieniami Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. 10.19 Klient gwarantuje, że posiada niezbędne prawa do ujawniania, przekazywania i przetwarzania danych w związku z Usługami zamówionymi od Directo. Klient zabezpieczy Directo przed wszelkimi szkodami i wydatkami (w tym kosztami przestrzegania przepisów) wynikającymi z naruszenia przez Klienta wymogów dotyczących przetwarzania danych.

11. Własność intelektualna

- 11.1. Prawa własności intelektualnej do oprogramowania i wszystkich materiałów związanych ze świadczeniem Usług, w tym modyfikacji, ulepszeń i prac pochodnych, pozostają w całości własnością Directo. Na mocy Umowy Directo udostępnia Klientowi Usługi i przyznaje Klientowi prawo do korzystania z Usług wyłącznie na warunkach i w celach określonych w Umowie.
- 11.2. Klientowi nie wolno:
 - 11.2.1. (i) modyfikować, przetwarzać, dekompilować, kopiować, sprzedawać, wynajmować lub w inny sposób rozpowszechniać jakiegokolwiek oprogramowania zawartego w Usługach lub jakichkolwiek materiałów związanych z Usługami;
 - 11.2.2. (ii) uzyskiwać dostępu do treści i struktury kodu źródłowego Usług;
 - 11.2.3. (iii) udostępniać Usług osobom trzecim lub udzielać sublicencji na Usługi.

12. Dane klienta

- 12.1. W zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Klient udziela Directo bezpłatnej, niewyłącznej licencji na wykorzystywanie, powielanie i przetwarzanie w inny sposób danych Klienta będących w posiadaniu Directo.
- 12.2. W okresie obowiązywania Umowy Klient może pobrać swoje dane będące w posiadaniu Directo. Directo może naliczyć dodatkową opłatę za przekazanie pełnej kopii danych w okresie obowiązywania Umowy.
- 12.3. W ciągu sześciu miesięcy od rozwiązania Umowy Klient ma prawo zażądać od Directo przekazania danych Klienta będących w posiadaniu Directo w formie elektronicznej nadającym się do odczytu maszynowego, z wyjątkiem załączników zachowanych przez Directo, które Klient musi sam pobrać od Directo przed rozwiązaniem Umowy. Jeśli Klient nie skorzysta z prawa do przekazania danych w ciągu sześciu miesięcy od rozwiązania Umowy, Directo ma prawo usunąć dane bez przekazywania ich Klientowi. Directo ma prawo odmówić przekazania danych do czasu całkowitego uregulowania wszelkich zaległych należności Klienta.

13. Poufność

- 13.1. Stronom zabrania się ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji związanych z Umową i wykonywaniem Umowy, jakichkolwiek informacji dotyczących działalności gospodarczej lub innej działalności drugiej Strony oraz jakichkolwiek informacji dotyczących własności intelektualnej ujawnionych lub ujawnionych Stronie w trakcie negocjacji poprzedzających zawarcie Umowy lub wykonywania Umowy, z wyjątkiem:

- (i) informacji, które znajdowały się w domenie publicznej lub były znane Stronie przed ich ujawnieniem przez drugą Stronę;
 - (ii) które Strona następnie i zgodnie z prawem uzyskała od strony trzeciej; lub
 - (iii) jeśli ujawnienie jest niezbędne do osiągnięcia celu Umowy lub jest wymagane przez prawo lub na mocy nakazu sądu lub innego właściwego organu.
- 13.2. Klient zobowiązuje się zapewnić, aby jego przedstawiciele, pracownicy i użytkownicy, którzy mają dostęp do informacji poufnych, zostali poinformowani o obowiązku zachowania poufności i byli związani obowiązkiem zachowania poufności co najmniej równoważnym z obowiązkiem zachowania poufności określonym w niniejszych Warunkach Ogólnych.
- 13.3. Directo może używać nazwy i logo Klienta w materiałach marketingowych i publicznych materiałach promocyjnych zgodnie z ogólnie przyjętą praktyką branżową.
- 13.4. Zobowiązanie do zachowania poufności pozostaje w mocy przez okres obowiązywania Umowy oraz przez 5 lat po wygaśnięciu Umowy, a następnie będzie obowiązywać przez czas nieokreślony.

14. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

- 14.1. O ile w Umowie nie uzgodniono inaczej, Umowa obowiązuje przez czas nieokreślony od momentu jej podpisania.
- 14.2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w dowolnym czasie bez podania przyczyny, za pisemnym wypowiedzeniem przekazanym drugiej Stronie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 14.3. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez przesłanie drugiej Stronie pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu umowy, jeżeli druga Strona wielokrotnie lub w istotny sposób naruszyła postanowienia Umowy. Strony uzgadniają, że istotne naruszenia obejmują między innymi następujące sytuacje:
- (i) Klient opóźnia płatność za Usługi o więcej niż 30 dni kalendarzowych;
 - (ii) Klient udzielił sublicencji na Usługi lub w inny sposób udostępnił Usługi osobie trzeciej;
 - (iii) Zawinione przez Directo naruszenie uniemożliwia dostęp do Usług lub korzystanie z nich przez ponad 60 kolejnych dni kalendarzowych;
 - (iv) druga Strona zaprzestanie lub zamierza zaprzestać prowadzenia działalności lub podlega postępowaniu likwidacyjnemu, upadłościowemu lub restrukturyzacyjnemu, lub druga Strona sama złoży wniosek o likwidację, upadłość lub restrukturyzację.

15. Konsekwencje rozwiązania umowy

- 15.1. Po rozwiązaniu Umowy Klient utraci prawo do korzystania z Usług, a Directo ograniczy dostęp Klienta do Usług.
- 15.2. Wszystkie postanowienia Umowy, które mają obowiązywać po jej rozwiązaniu, obowiązują po jej rozwiązaniu w zakresie dozwolonym przez prawo. Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na prawa i obowiązki Stron powstałe przed datą rozwiązania.

16. Zmiana Ogólnych Warunków

- 16.1. Directo zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków Ogólnych, w szczególności w przypadku, gdy zmiany są niezbędne do wypełnienia zobowiązań prawnych lub w związku ze zmianami w Usługach lub działalności Directo. Directo powiadomi Klienta o wszelkich zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem, korzystając z danych kontaktowych podanych przez Klienta. Zmiany wchodzi w życie z chwilą powiadomienia Klienta, chyba że w inny sposób. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na zmiany, dalsze korzystanie z Usług może nie być możliwe.

17. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

- 17.1. Umowa i wszelkie dokumenty z nią związane podlegają prawu polskiemu i będą interpretowane zgodnie z nim. Spory, nieporozumienia i roszczenia wynikające z Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Directo.
- 17.2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.

18. Postanowienia końcowe

- 18.1. Strony są każdorazowo zobowiązane do informowania się o zmianie adresu ich siedziby lub zmianie danych dla doręczeń jeśli są inne niż adres siedziby. Zaniechanie wykonania tego obowiązku skutkować będzie uznaniem za doręczoną wszelkiej korespondencji kierowane na ostatni znany Stronie adres drugiej Strony, w przypadku listów wysyłanych jako listy rejestrowe (listy polecone) za dzień doręczenia uznaje się dzień następny po upływie 14 dniowego terminu awizacji listu poleconego.
- 18.2. Strony są każdorazowo zobowiązane do informowania się o zmianie danych kontaktowych takich jak telefon i adres poczty e-mail, zaniechanie wykonania tego obowiązku skutkować będzie uznaniem wszelkiej korespondencji i informacji kierowanych na ostatni znany adres e-mail lub telefon (wiadomości tekstowe) za doręczoną.
- 18.3. Directo może przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy bez zgody Klienta. Klient nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy bez pisemnej zgody Directo.
- 18.4. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień Umowy nie ma wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień Umowy.