

## Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności została opracowana zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679.

W naszej pracy stosujemy środki bezpieczeństwa dotyczące usług świadczonych klientom DIRECTO POLSKA Sp. Z o.o. oraz przetwarzania danych osobowych naszych pracowników.

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich osób korzystających z rozwiązań serwerowych i sieciowych firmy, strony internetowej, składających zapytania dotyczące naszych usług lub w inny sposób wchodzących w interakcję z DIRECTO POLSKA Sp. Z o.o..

DIRECTO POLSKA Sp. Z o.o. przetwarza dane swoich pracowników i klientów oraz ich osób kontaktowych, które wyraziły chęć podjęcia zobowiązań umownych lub potwierdziły, że przeczytały i zaakceptowały naszą Politykę prywatności.

### 1. Definicje

- 1.1. **Dane osobowe** oznaczają wszelkie informacje dotyczące osoby fizycznej (podmiotu danych), które umożliwiają bezpośrednią lub pośrednią identyfikację tej osoby: imię i nazwisko, kod identyfikacyjny, informacje o lokalizacji, identyfikatory sieciowe (tj. identyfikatory używane w sieci komunikacyjnej do identyfikacji konkretnej osoby), a także informacje fizyczne, ekonomiczne, kulturowe lub inne oraz wszelkie ich kombinacje.
- 1.2. **Przetwarzanie danych osobowych** oznacza każdą operację związaną z danymi osobowymi: gromadzenie, organizowanie, przechowywanie, zmienianie, odczytywanie, wykorzystywanie, ujawnianie, integrowanie, usuwanie itp.

### 2. Identyfikacja administratora danych i podmiotu przetwarzającego dane

DIRECTO POLSKA Sp. Z o.o. jest administratorem danych w zakresie przetwarzania danych osobowych swoich pracowników, osób odwiedzających stronę internetową, przedstawicieli klientów oraz w celu dalszego rozwoju swoich usług. Podmiotami przetwarzającymi dane w DIRECTO POLSKA Sp. Z o.o. są partnerzy, którzy świadczą usługi na rzecz DIRECTO POLSKA Sp. Z o.o..

Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe w imieniu i na rachunek administratora zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Podmiot przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie za zgodą administratora i wyłącznie w zakresie przez niego dozwolonym.

DIRECTO POLSKA Sp. Z o.o. działa jako podmiot przetwarzający dane klienta w odniesieniu do danych osobowych (np. danych klientów klienta) wprowadzanych/przekazywanych przez klientów za pomocą oprogramowania biznesowego DIRECTO. W takiej sytuacji odpowiedni klient DIRECTO POLSKA Sp. Z o.o. jest administratorem danych.

### 3. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dane zbierane od naszych klientów są ograniczone do tych, które są ściśle niezbędne do celów świadczenia naszych usług i zapewnienia dobrego doświadczenia klienta.

Dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania umowy, na podstawie uzasadnionego interesu lub zgody osoby, której dane dotyczą.

DIRECTO POLSKA Sp. Z o.o. nie będzie rozpowszechniać, przekazywać, modyfikować ani wykorzystywać powierzonych nam danych osobowych do żadnych celów nieujawnionych w trakcie gromadzenia danych, chyba że za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub zgodnie z wymogami dotyczącymi ujawniania informacji przewidzianymi w ustawodawstwie danego kraju.

DIRECTO POLSKA SP. Z O.O. gromadzi dane osobowe w następujących celach:

- identyfikacja osobista;
- wykonywanie zadań pracowników i związane z tym obowiązki prawne (np. przekazywanie danych organom podatkowym, przekazywanie danych lekarzowi medycyny pracy itp;)
- przygotowywanie umów z klientami i/lub faktur;
- przestrzeganie warunków umów zawartych z klientami;
- kontaktowanie się z osobami w celu świadczenia usług;
- utrzymanie klientów i rozwiązywanie problemów.

DIRECTO POLSKA SP. Z O.O. zobowiązuje się do ochrony danych osobowych i prywatności swoich pracowników i klientów.

Dostęp do danych osobowych w firmie jest przyznawany wyłącznie osobom, które potrzebują go do przetwarzania danych osobowych.

Gromadzone przez nas dane osobowe mogą obejmować:

- imię i nazwisko;
- kod tożsamości;
- numer telefonu;
- adres e-mail;
- Twój adres;
- nazwę firmy i stanowisko;
- dane konta bankowego;
- tekst zapytania;
- inne dane niezbędne do świadczenia usług.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych mogą się różnić w zależności od umowy o pracę z DIRECTO POLSKA SP. Z O.O., wymogów prawnych lub umowy z klientem.

## **4. Zatrzymywanie danych**

Będziemy przechowywać dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do osiągnięcia celów, dla których dane zostały zgromadzone. Okres przechowywania będzie również zależał od wymogów prawnych dotyczących prowadzenia dokumentacji.

Dane osobowe związane z transakcjami DIRECTO POLSKA SP. Z O.O. będą przechowywane przez co najmniej siedem (7) lat od końca danego roku obrotowego, ze względu na obowiązek udokumentowania transakcji zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Dane pracowników są przechowywane przez co najmniej 10 lat po zakończeniu umowy o pracę, a dane dotyczące zdrowia w miejscu pracy przez co najmniej 55 lat, zgodnie z wymogami prawa Polski.

Dane osobowe klientów korzystających z naszych usług będą przechowywane przez co najmniej siedem (7) lat po zakończeniu stosunku klienta lub stosunku pracy, aby umożliwić nam obronę naszych praw w przypadku sporu z osobą, której dane dotyczą, lub klientem lub w celu wyegzekwowania innych roszczeń prawnych.

## **5. Udostępnianie i ujawnianie danych**

Dane osobowe przetwarzane przez DIRECTO POLSKA SP. Z O.O. mogą być przekazywane bez zgody osoby, której dane dotyczą, organowi lub osobie, która ma uzasadnioną potrzebę lub bezpośrednie prawo do otrzymania takich danych (np. sąd lub osoba prowadząca postępowanie przedsądowe).

Możemy przekazywać dane użytkownika do przetwarzania stronom trzecim, które pomagają nam w świadczeniu lub administrowaniu usługami lub które świadczą usługi związane z obsługą zapytań klientów. Takie strony mogą obejmować np. firmy transportowe, zarządców nieruchomości itp.

W każdym przypadku będziemy przekazywać dane podmiotowi przetwarzającemu tylko w zakresie niezbędnym do wykonania określonego zadania lub usługi.

## **6. Zbieranie danych o odwiedzających witrynę**

Strona internetowa DIRECTO POLSKA SP. Z O.O. wykorzystuje pliki cookies. Informacje gromadzone przez pliki cookie są wykorzystywane do gromadzenia statystyk dotyczących liczby użytkowników, a także informacji o lokalizacji geograficznej naszych użytkowników, w celu dostosowania treści i usług witryny.

## **7. Bezpieczeństwo danych**

DIRECTO POLSKA SP. Z O.O. wdraża niezbędne techniczne, fizyczne (poufne dokumenty są przechowywane pod kluczem) i organizacyjne środki bezpieczeństwa (umowy o zachowaniu poufności z pracownikami) w celu ochrony danych osobowych klientów i pracowników przed utratą lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem.

DIRECTO POLSKA SP. Z O.O. ustanowiła i przekazała jasne i obowiązkowe wymagania dla wszystkich osób przetwarzających dane osobowe w imieniu i na rzecz spółki.

Podczas przetwarzania danych osobowych DIRECTO POLSKA SP. Z O.O. przestrzega wymogów normy ISO 27001 (System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, ISMS) lub równoważnej.

## **8. Powiadamianie osób, których dane dotyczą, o wyciekach lub naruszeniach danych osobowych**

Jeśli naruszenie może poważnie zagrozić prawom i wolnościom osób fizycznych, administrator danych musi bez zbędnej zwłoki poinformować o tym osobę, której dane dotyczą.

Celem powiadomienia jest umożliwienie administratorowi danych oraz osobie, której dane dotyczą, podjęcia niezbędnych środków ostrożności w celu ograniczenia ryzyka.

W powiadomieniu podamy istotne informacje na temat naruszenia ochrony danych osobowych, a także zalecenia dotyczące złagodzenia potencjalnych negatywnych skutków.

Zawiadomienie, które należy przekazać danej osobie, będzie zawierać:

- jasne i zrozumiałe wyjaśnienie charakteru naruszenia ochrony danych osobowych;
- imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby kontaktowej w DIRECTO POLSKA Sp. z o.o.;
- opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
- opis środków podjętych w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych.

## **9. Prawa osób, których dane dotyczą**

Prawo do sprostowania - osoba, której dane dotyczą, ma prawo zażądać sprostowania niedokładnych lub niekompletnych danych osobowych jej dotyczących bez zbędnej zwłoki.

Prawo do usunięcia danych - osoba, której dane dotyczą, ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych bez zbędnej zwłoki, z zastrzeżeniem pewnych dodatkowych warunków.

Jeśli nie ma (już) podstawy prawnej do przetwarzania, ujawniania lub udzielania dostępu do danych osobowych, użytkownik może zażądać ograniczenia wykorzystania, usunięcia, nieujawniania lub zakazu dostępu do danych. Należy to zrobić, składając wniosek zawierający dane identyfikacyjne.

Wniosek zostanie odrzucony, jeśli

- może mieć wpływ na prawa i wolności innej osoby;
- może uniemożliwić świadczenie lub niewykonanie usługi;
- może utrudniać pracę organów ścigania;
- nie jest to technicznie konieczne i/lub wykonalne;
- wnioskodawca nie ma interesu prawnego w danych;
- wnioskodawca nie może zostać zidentyfikowany.

Prawo do ograniczenia - w pewnych okolicznościach osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tymczasowego lub trwałego ograniczenia przetwarzania całości lub części swoich danych osobowych.

Prawo dostępu - prawo do informacji i żądania dostępu do przetwarzanych przez nas danych osobowych użytkownika.

Jeśli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, osoba ta ma prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie, powiadamiając nas o tym pocztą elektroniczną, ale nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

## 10. Polityka prywatności i zmiany

Osoba, której dane dotyczą, powinna zapoznać się z niniejszą Polityką prywatności i wyrazić zgodę w możliwym do odtworzenia formacie (np. jako załącznik do umowy itp.).

DIRECTO POLSKA SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo do modyfikowania, dodawania lub usuwania dowolnych warunków niniejszej Polityki prywatności w razie potrzeby. Aktualna Polityka prywatności jest dostępna w witrynie internetowej Directo pod adresem [directopolska.pl/umowa-o-przetwarzanie-danych-osobowych-directo](https://directopolska.pl/umowa-o-przetwarzanie-danych-osobowych-directo)

Jeśli uważasz, że DIRECTO POLSKA SP. Z O.O. naruszyła Twoje prawa dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, powiadom nas o tym listownie na nasz publiczny adres e-mail. Spory będą rozstrzygane w drodze negocjacji. *Masz również prawo zwrócić się o ochronę twoich praw do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.*

Polityka prywatności obowiązująca od 10.01.2024 r.