



Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Directo Polska (REGON: 527435394, NIP: 5242995288 siedziba: ul. Św. Wincentego 112 / 165, 03-291 Warszawa Polska) i **Klient** zawarli Umowę na korzystanie z oprogramowania biznesowego Directo i powiązanych usług (zwanymi dalej **Usługami**). W związku z wykonywaniem Umowy Directo może przetwarzać określone dane osobowe w imieniu Klienta. Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwana dalej "Umową Powierzenia") stanowi integralną część Umowy, a celem Umowy Powierzenia jest zapewnienie zgodnego z prawem i celowego przetwarzania danych osobowych zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (zwanego dalej "**RODO**") oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych.

1. DEFINICJE

- 1.1. O ile nie wskazano inaczej, wszystkie terminy użyte w niniejszym dokumencie są zdefiniowane w RODO.
- 1.2. **Podmiot danych** oznacza zidentyfikowaną lub bezpośrednio lub pośrednio możliwą do zidentyfikowania osobę fizyczną, której dane osobowe są przetwarzane przez Strony na mocy Umowy.
- 1.3. **Dane Osobowe** oznaczają wszelkie dane osobowe możliwego do zidentyfikowania Podmiotu danych. Dane Osobowe przetwarzane przez Przetwarzającego Dane na mocy niniejszej Umowy Powierzenia zostały szczegółowo zdefiniowane w sekcji 4.
- 1.4. **Administrator Danych** oznacza administratora Danych Osobowych, który określa cel i zakres przetwarzania Danych Osobowych. Klient określa, które Dane Osobowe i w jakim zakresie chce przetwarzać w związku z korzystaniem z Usług. Podczas korzystania z Usług Klient jest Administratorem Danych.
- 1.5. **Przetwarzający Dane** oznacza podmiot przetwarzający Dane Osobowe, który przetwarza Dane Osobowe wyłącznie w imieniu i zgodnie z instrukcjami Administratora Danych, zgodnie z Umową i niniejszą Umową Powierzenia. W związku z Usługami Directo przetwarza Dane Osobowe w imieniu Klienta, a zatem jest Przetwarzającym Dane podczas świadczenia Usług.
- 1.6. **Podprzetwarzający** oznacza dalszy podmiot przetwarzający Dane Osobowe, zaangażowany przez Przetwarzającego Dane.

2. OGÓLNE OBOWIĄZKI ADMINISTRATORA DANYCH

- 2.1. **Podstawa przetwarzania.** Administrator Danych zapewni, że istnieje odpowiednia podstawa prawna do przetwarzania Danych Osobowych przez niego i Przetwarzającego Dane. Administrator Danych udostępni Przetwarzającemu Dane oraz wprowadzi/przekaze do Usług i systemów Przetwarzającego Dane wyłącznie Dane Osobowe, dla których Administrator Danych posiada ważną podstawę prawną przetwarzania.

- 2.2. **Obowiązek informacyjny.** Administrator Danych zapewnia przestrzeganie obowiązku udzielania informacji dotyczących Danych Osobowych przetwarzanych na podstawie Umowy zgodnie z art. 13 i 14 RODO, w tym, w stosownych przypadkach, poprzez udzielanie informacji na temat przetwarzania prowadzonego przez Przetwarzającego Dane.
- 2.3. **Przetwarzanie zgodnie z RODO.** Administrator Danych gwarantuje, że będzie przetwarzać Dane Osobowe zgodnie z wymogami RODO i prześle Przetwarzającemu Dane instrukcje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych w ścisłej zgodności z wymogami RODO
- 2.4. **Instrukcje i kontakty.** Administrator Danych dostarcza instrukcje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych w formacie, który można odtworzyć na piśmie.

Kontakt z Klientem jest określony w Warunkach Głównych.

Kontakt Directo to info@directopolska.pl

1. OGÓLNE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO DANE

- 2.5. **Zgodność Przetwarzającego Dane z RODO.** Przetwarzający Dane będzie przestrzegać i korzystać wyłącznie z takich Podprzetwarzających, którzy spełniają wymogi RODO. Przetwarzający Dane będzie przestrzegać następujących warunków:
 - 2.5.1. **Przetwarzanie zgodnie z Umową i Umową Powierzenia.** Przetwarzający Dane będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w zakresie i w sposób niezbędny do świadczenia Usług określonych w Umowie i Umowie Powierzenia oraz zgodnie z instrukcjami, które Administrator Danych może okresowo przekazywać w formacie, który można odtworzyć na piśmie. Przetwarzający Dane będzie działał wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora Danych co dotyczy też przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający Dane; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający dane informuje Administratora Danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
 - 2.5.2. **Poufność.** Przetwarzający Dane zachowa Dane Osobowe w poufności i nie będzie ich wykorzystywał ani ujawniać w żadnym celu innym niż dozwolony na mocy Umowy Powierzenia lub Umowy. Udzielanie odpowiedzi na zapytania Podmiotu Danych lub władz dotyczące Danych Osobowych nie stanowi naruszenia poufności. Odpowiedzi na zapytania Podmiotu Danych udziela Administrator o czym mowa w sekcji 3.1.5.;
 - 2.5.3. **Odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.** Przetwarzający Dane wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Danych Osobowych przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem;
 - 2.5.4. **Pomoc Administratorowi Danych.** Przetwarzający Dane będzie w rozsądnym zakresie pomagać Administratorowi Danych w związku z wszelkimi wnioskami i/lub zapytaniami, dochodzeniami lub ocenami dotyczącymi przetwarzania Danych Osobowych, w tym w przygotowaniu oceny skutków dla ochrony danych i współpracy w przypadku naruszenia (patrz punkt 8.3). Przetwarzający Dane może pobierać opłatę za świadczoną pomoc zgodnie z obowiązującym cennikiem, z wyjątkiem przypadków, gdy taka pomoc jest wymagana z powodu działań lub zaniechań Przetwarzającego Dane i/lub jego Podprzetwarzającego(-ych) naruszających wymogi Umowy lub Umowy Powierzenia;
 - 2.5.5. **Zapytania Podmiotów Danych.** Przetwarzający Dane poinformuje Administratora Danych o wszelkich zapytaniach otrzymanych od Podmiotów Danych i prześle je oraz, w razie potrzeby (jeśli zapytanie dotyczy systemów Przetwarzającego Dane, a Administrator Danych nie posiada wszystkich niezbędnych informacji), pomoże w udzieleniu odpowiedzi;
 - 2.5.6. **Zwrot i/lub usunięcie Danych Osobowych.** Na żądanie Administratora Danych

Przetwarzający Dane zwróci Administratorowi Danych lub usunie wszystkie Dane Osobowe znajdujące się w jego posiadaniu lub pod jego kontrolą, z wyjątkiem przypadków, w których zachowanie kopii jest obowiązkowe na mocy prawa. Taki zwrot i/lub usunięcie nastąpi w rozsądnym terminie.

- 2.6. **Umowy o przetwarzanie danych z Przetwarzającymi.** Przetwarzający Dane zapewni, że Podprzetwarzający będą związani umownym zobowiązaniem do przestrzegania wymogów przetwarzania Danych Osobowych równoważnych wymogom zawartym w Umowie Powierzenia.

3. KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA, I DANE OSOBOWE

- 3.1. O ile Strony nie uzgodniły inaczej, kategorie przetwarzanych Danych Osobowych są następujące:

<p>KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Pracownicy Administratora Danych, w tym osoby pozostające w stosunku umownym podobnym do stosunku pracy; 2) osoby reprezentujące partnerów współpracujących z Administratorem Danych; 3) Klienci i potencjalni klienci Administratora Danych będący osobami fizycznymi; 4) inne kategorie Podmiotów Danych, których dane Administrator Danych przekazuje Podmiotowi Przetwarzającemu Dane lub wprowadza do systemów Podmiotu Przetwarzającego Dane; 5) kategorie Podmiotów danych w spółkach należących do grupy Administratora danych.
<p>KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Imiona i nazwiska, dane kontaktowe, kod identyfikacyjny, data urodzenia, stanowisko, adres; 2) informacje związane z zatrudnieniem; 3) informacje o zakupach produktów, korzystaniu z Usług itp; 4) wszelkie inne informacje, które Administrator Danych przekazał Przetwarzającemu Dane lub wprowadził do systemów Przetwarzającego Dane; 5) wszelkie inne informacje niezbędne do wykonania Umowy z Administratorem Danych.
<p>CELE</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Dostarczanie oprogramowania biznesowego i powiązanych usług.

4. PODPRZETWARZAJĄCY

- 4.1. **Prawo do korzystania z Podprzetwarzających.** Administrator Danych zezwala na korzystanie z Podprzetwarzających pod warunkiem, że Przetwarzający Dane korzysta wyłącznie z Podprzetwarzających, którzy spełniają wymogi RODO i inne obowiązujące wymogi w zakresie ochrony danych. Ponadto Przetwarzający Dane pozostaje w pełni odpowiedzialny wobec Administratora Danych za wszelkie działania i zaniechania Podprzetwarzających. Podpisując Umowę, Administrator Danych wyraża zgodę na korzystanie z usług następujących Podprzetwarzających:

NAZWA I KOD REJESTRU PODPROCESORA	CEL
Telia Eesti AS kod rejestru 10234957, Estonia	Hosting danych i usługi administracyjne
IK Konsultatsiooniteenused OÜ kod rejestru 12005988, Estonia	Usługi wdrożeniowe i konsultingowe
AR Konsultatsioonide OÜ kod rejestru 12939478, Estonia	Usługi wdrożeniowe i konsultingowe
Askendo OÜ kod rejestru 11201368, Estonia	Usługi wdrożeniowe i konsultingowe

W przypadku zmiany Podprzetwarzających, Przetwarzający Dane przekaże Administratorowi Danych dane nowych Podprzetwarzających co najmniej w formacie, który można odtworzyć na piśmie (np. pocztą elektroniczną). Jeśli Administrator Danych nie zgłosi sprzeciwu wobec korzystania z nowych Podprzetwarzających w ciągu 3 dni roboczych i w formacie, który można odtworzyć na piśmie, uznaje się, że Administrator Danych zaakceptował zmiany w wykazie Podprzetwarzających.

- 4.2. **Przetwarzający Dane i Podprzetwarzający.** Przetwarzający Dane będzie jedynym punktem kontaktowym Administratora Danych we wszystkich sprawach objętych zakresem Umowy Powierzenia i zapewni, że jego Podprzetwarzający spełniają wiążące wymogi Umowy Powierzenia w zakresie, w jakim ma ona zastosowanie do Przetwarzającego Dane, w tym, że każdy Podprzetwarzający wykorzystywany przez Przetwarzającego Dane spełnia obowiązek zachowania poufności na zasadniczo takich samych (i nie mniej restrykcyjnych) warunkach, jak te określone w Umowie Powierzenia.

5. DOSTĘP I POUFNOŚĆ

- 5.1. **Dostęp.** Przetwarzający Dane zapewnia, że dostęp do Danych Osobowych, za które Przetwarzający Dane jest odpowiedzialny, jest udzielany wyłącznie osobom, które potrzebują takiego dostępu zgodnie z Umową i Umową Powierzenia oraz w zakresie niezbędnym do wykonywania ich odpowiednich obowiązków.
- 5.2. **Poufność.** Przetwarzający Dane zapewnia, że wszyscy upoważnieni do przetwarzania Danych Osobowych pracownicy Przetwarzającego Dane:
- (a) rozumieją poufny charakter Danych Osobowych i zobowiązują się do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
 - (b) są świadomi obowiązujących przepisów o ochronie danych oraz zobowiązań i obowiązków wynikających z Umowy Powierzenia.

6. TRANSFER DANYCH

- 6.1. **Przetwarzanie Danych Osobowych odbywa się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.** Strony nie będą przekazywać Danych Osobowych do żadnego kraju spoza EOG, który nie spełnia wymogów ochrony danych. W drodze wyjątku Przetwarzający Dane lub Podprzetwarzający mogą przekazywać Dane Osobowe poza EOG, ale tylko wtedy, gdy mają ku temu podstawę prawną, a odbiorca danych (i) znajduje się w kraju, który zapewnia odpowiedni poziom ochrony Danych Osobowych; lub (ii) zawarł umowę zawierającą standardowe klauzule Komisji Europejskiej dotyczące przekazywania Danych Osobowych podmiotom przetwarzającym dane znajdującym się poza EOG.

7. POWIADOMIENIA I NARUSZENIA

- 7.1. **Powiadomienia Administratora Danych.** Przetwarzający Dane niezwłocznie powiadomi

Administradora Danych, jeśli Przetwarzający Dane:

- 7.1.1. otrzyma oficjalne zapytanie lub wniosek dotyczący Danych Osobowych przetwarzanych na mocy Umowy Powierzenia, chyba że prawo zabrania Przetwarzającemu Dane przekazania takiego powiadomienia;
- 7.1.2. otrzyma wniosek od strony trzeciej, w tym Podmiotu Danych, o ujawnienie Danych Osobowych lub informacji związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych;
- 7.1.3. dowie się lub ma uzasadnione podejrzenia, że w systemach Przetwarzającego Dane doszło do naruszenia ochrony Danych osobowych. Przetwarzający Dane zasadniczo powiadomi o każdym naruszeniu Danych Osobowych bez zbędnej zwłoki, ale nie później niż w ciągu czterdziestu ośmiu (48) godzin od powzięcia wiadomości o naruszeniu. Jeśli nie uzyskano jeszcze wszystkich informacji wymaganych Umową Powierzenia i obowiązującymi przepisami prawa, Przetwarzający Dane dostarczy dostępne informacje i zaktualizuje powiadomienie Administratora Danych tak szybko, jak to możliwe.
- 7.2. **Naruszenia danych osobowych w obszarze odpowiedzialności Przetwarzającego dane.** W przypadku naruszenia ochrony Danych Osobowych w systemach Przetwarzającego Dane/ w obszarze jego odpowiedzialności, Przetwarzający Dane podejmie uzasadnione działania naprawcze bez konieczności bez zbędnej zwłoki, w tym poprzez powiadomienie Administratora Danych o przyczynie naruszenia, przeprowadzenie dochodzenia oraz, na żądanie Administratora Danych, przedłożenie raportu i propozycji działań naprawczych.
- 7.3. **Współpraca w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych.** Przetwarzający Dane i Administrator Danych będą współpracować w celu opracowania i wdrożenia planu reagowania na wypadek naruszenia ochrony danych osobowych. Strony dołożą wszelkich uzasadnionych starań w celu złagodzenia skutków naruszenia ochrony danych osobowych.
- 7.4. **Informacje o naruszeniach ochrony Danych Osobowych.** Przetwarzający Dane bez zbędnej zwłoki przekaze Administratorowi Danych informacje o naruszeniu ochrony Danych Osobowych zgodnie z wymogami art. 33(3) lub art. 34(3) RODO, jeśli takie informacje można uzyskać z systemów Przetwarzającego Dane i/lub jego Podprzetwarzających i nie są one bezpośrednio dostępne dla Administratora Danych.

8. WYMOGI BEZPIECZEŃSTWA

8.1. Bezpieczeństwo danych i inne środki

- 8.1.1. Przetwarzający Dane wdroży środki techniczne, fizyczne (np. zablokowane przechowywanie danych osobowych itp.) i organizacyjne (umowy o zachowaniu poufności z pracownikami) niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
- 8.1.2. Przetwarzając Dane Osobowe, Przetwarzający Dane będzie przestrzegać wymogów normy ISO 27001 (System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, ISMS) lub wymogów równoważnych.

- 8.2. **Audyt bezpieczeństwa.** Raz w roku Przetwarzający Dane udostępni Administratorowi Danych wszelkie informacje i umożliwi Administratorowi Danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora Danych przeprowadzenie audytów lub kontroli niezbędnych do zweryfikowania zgodności z obowiązkami określonymi w Umowie Powierzenia i zapewni w tym zakresie pomoc. Aby skorzystać z prawa do audytu, Administrator Danych uzgadnia z Przetwarzającym Dane termin audytu (z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem) oraz jego zakres. Przetwarzający Dane ma prawo wymagać zawarcia umowy o zachowaniu poufności. Informacje ujawnione Administratorowi Danych lub jego upoważnionemu przedstawicielowi w trakcie audytu są poufne, chyba że informacje te zostały udostępnione publicznie przez Przetwarzającego Dane lub można je pobrać z rejestrów publicznych. Informacje uzyskane w trakcie audytu nie mogą być wykorzystywane w żadnym innym celu niż przeprowadzenie audytu. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie,

Administrator Danych jest odpowiedzialny za przestrzeganie obowiązku zachowania poufności przez swojego upoważnionego przedstawiciela. Koszty audytu, w tym wszelkie koszty bezpośrednie poniesione przez Przetwarzającego Dane, zostaną pokryte przez Administratora Danych zgodnie z obowiązującym cennikiem.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 9.1. **Odpowiedzialność.** Strony przyjmują do wiadomości i akceptują, że każda ze Stron jest odpowiedzialna za własne przetwarzanie Danych Osobowych. Odpowiedzialność Directo wobec Klienta jest ograniczona zgodnie z postanowieniami Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów o ochronie danych oraz okoliczności i zakresu przetwarzania Danych Osobowych.

10. ZAKOŃCZENIE

- 10.1. **Po rozwiązaniu Umowy** Przetwarzający Dane zwróci lub zniszczy Dane Osobowe Administratora Danych na żądanie Administratora Danych i w rozsądnym terminie zgodnie z Umową. Przetwarzający Dane nie będzie niszczyć ani zaprzestawać przetwarzania Danych Osobowych, do których przetwarzania Przetwarzający Dane jest zobowiązany na mocy przepisów prawa.
- 10.2. **Prawo do rozwiązania Umowy w przypadku odmowy korzystania z istotnego Podprzetwarzającego.** Przetwarzający Dane ma prawo rozwiązać Umowę i Umowę Powierzenia w trybie natychmiastowym i bez wypowiedzenia, jeśli Administrator Danych zabroni korzystania z Podprzetwarzającego, którego praca jest niezbędna dla działalności Przetwarzającego Dane.

11. RÓŻNE

- 11.1. **Czas obowiązywania Umowy Powierzenia.** Niniejsza Umowa Powierzenia zawarta została na czas obowiązywania Umowy na korzystanie z oprogramowania biznesowego Directo i powiązanych usług.
- 11.2. **Nieważne postanowienia.** Nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy Powierzenia lub jej części nie wpływa na ważność, zgodność z prawem lub wykonalność wszystkich pozostałych postanowień. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy Powierzenia lub jego część zostanie unieważniona, Strony dołożą wszelkich starań, aby zastąpić takie postanowienie lub jego część postanowieniem o podobnej treści i intencji, zgodnym z prawem i zgodnym z celami Umowy Powierzenia.
- 11.3. **Prawo właściwe.** Niniejsza Umowa Powierzenia i wszelkie dokumenty z nią związane podlegają prawu polskiemu i będą interpretowane zgodnie z nim.
- 11.4. **Jurysdykcja.** Wszelkie spory wynikające z Umowy Powierzenia będą rozstrzygane w drodze negocjacji. Jeśli porozumienie nie zostanie osiągnięte, spór zostanie rozstrzygnięty przez sąd właściwości ogólnej.
- 11.5. **Nagłówki.** Nagłówki Umowy Powierzenia nie mają mocy prawnej i mają na celu jedynie ułatwienie czytania Umowy Powierzenia.